

## **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA GENERALI**

SEPEL s.r.l. | via Larga Castello 15 Minerbio (Bo) tel. 051.878143 fax. 051.878509 | P.iva 00497931204 C.F. 00285910378 Reg.Impr. BO n.00285910378 | PEC sepel@pec.it

Gentile Cliente, ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni generali di vendita ("CGV") che seguono per l'acquisto di:

- Corsi in modalità E-Learning
- Corsi in Aula

In caso di domande o dubbi non esitare a contattarci all'indirizzo [fomazione@sepel.it](mailto:fomazione@sepel.it).

### **CORSI IN MODALITA' E-LEARNING**

#### **Art.1 Oggetto del contratto: acquisto corsi in modalità E-Learning**

Le presenti CGV hanno per oggetto l'erogazione, da parte di SEPEL s.r.l. al Cliente, di Corsi di formazione in modalità e-learning acquistati sul nostro portale e-commerce [www.formazione.sepel.it](http://www.formazione.sepel.it), e costituiscono parte essenziale del contratto. Le presenti CGV si riterranno integralmente accettate dal Cliente con l'accettazione dell'offerta.

Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità point and click, il proprio consenso alle presenti CGV, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c..

Il Cliente autorizza espressamente SEPEL s.r.l. ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi formazione oggetto del presente contratto.

#### **Art.2 Informazioni precontrattuali**

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nella "Scheda del Corso", accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, il prezzo e le modalità di pagamento.

#### **Art.3 Conclusione del contratto**

Il Cliente, successivamente all'acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, la conferma d'ordine. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto si intende perfezionato nel momento in cui SEPEL s.r.l. riceve dal Cliente l'iscrizione on-line al Corso prescelto.

Il Cliente, perfezionatasi la procedura di iscrizione, riceve entro 5 giorni lavorativi le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti per i corsi al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA se dovuta, salvo diversi accordi assunti con SEPEL s.r.l.

#### **Art.4 Tutela del diritto d'autore**

Il Cliente riconosce in capo a SEPEL s.r.l. l'esclusiva proprietà di tutti i contenuti dei corsi (testi, immagini, dispense, eventuali test di verifica). Ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione, pubblicazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta da SEPEL s.r.l.

Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, è titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e

non cedibile di accesso all'area riservata del portale, e si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi acquistati a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di SEPEL s.r.l.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e SEPEL s.r.l. sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento danni.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, SEPEL s.r.l. potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

## **Art.5 Fornitura del servizio**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato quali:

La piattaforma [www.formazione.sepel.it](http://www.formazione.sepel.it) è compatibile con i più comuni sistemi operativi disponibili (Mac OS, Windows, Linux) e compatibile con i browser Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

Per poter usufruire della piattaforma e-learning è necessario:

- avere una **connessione alla rete Internet;**
- avere installato sulla propria macchina **uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati;**
- avere installato sulla propria macchina il software **Adobe Acrobat Reader** per visualizzare le dispense didattiche in formato pdf.

SEPEL s.r.l. avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità di operare aggiornamenti della piattaforma;

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

## **Art.6 Sicurezza e riservatezza dei dati**

Il Cliente è responsabile di tutte le informazioni immesse all'interno del portale [www.formazione.sepel.it](http://www.formazione.sepel.it) ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva SEPEL s.r.l.:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, la falsità dei dati forniti, SEPEL s.r.l. si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Il cliente autorizza espressamente l'utilizzo dei dati biometrici, rilevati automaticamente durante la prova d'esame, su richiesta delle Autorità richiedenti.

## **Art.7 Responsabilità e obblighi**

Il Cliente è obbligato ad usufruire del servizio di formazione acquistato e sostenere l'eventuale esame finale in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- non cedere il prodotto a terzi;
- non porre in essere corsi simili o uguali a quelli fruiti che possano ingenerare confusione o plagio per la durata di mesi 6 (sei) dalla fine della durata del corso.
- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;
- svolgere le esercitazioni e l'esame finale personalmente e senza l'aiuto di supporti o agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi.

Il Cliente, dunque, solleva SEPEL s.r.l. da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti da SEPEL s.r.l. contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere. Salvo i casi di dolo o colpa grave del produttore, il Cliente esonera espressamente SEPEL s.r.l. da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

In nessun caso SEPEL s.r.l. sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

SEPEL s.r.l. non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. SEPEL s.r.l. non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico. Tuttavia nessuna pretesa potrà essere avanzata dal Cliente nei riguardi di SEPEL s.r.l. nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete in

alcune sue parti. Il Cliente esonera, pertanto, SEPEL s.r.l. da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni.

### **Art.8 Condizioni di recesso - caparra penitenziale**

Si riconosce al Cliente la facoltà di recedere dal contratto entro 5 giorni lavorativi dal momento del completamento della procedura di iscrizione online, a condizione che non abbia fatto accesso alla piattaforma [www.formazione.sepel.it](http://www.formazione.sepel.it) e dietro apposita richiesta scritta e motivata all'indirizzo [formazione@sepel.it](mailto:formazione@sepel.it).

Quale corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito al Cliente esclusivamente nei limiti di cui al precedente periodo, e dunque quale Caparra penitenziale, le parti riconoscono a SEPEL s.r.l. la possibilità di trattenere il 20% dalla somma di denaro complessivamente versata in fase di acquisto del Corso on-line.

### **Art.9 Risoluzione di diritto del contratto - clausola penale**

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

Le parti, inoltre, espressamente convengono che in caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a versare il 20% quale penale, facendo salvo comunque il diritto per SEPEL s.r.l. di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

### **Art.10 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16**

In ottemperanza al GDPR, SEPEL s.r.l. s.r.l. si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza.

Il cliente può esercitare i diritti di cui al Codice privacy inviando una mail all'indirizzo [sepel@sepel.it](mailto:sepel@sepel.it).

### **Art. 11. Foro Competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ad esso, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Bologna.

### **Art.12 Clausole finali**

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 9 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.

### **Art. 13 Accettazione dei Termini**

I presenti termini sono parte integrante dell'offerta contrattuale.

L'utente dichiara di avere letto i Termini e Condizioni nella loro interezza, di aver compreso quanto letto.

L'utente si impegna a rispettare i Termini di servizio stabiliti.

## **CORSI IN AULA**

### **Art.1 Oggetto del contratto: acquisto corsi in aula**

Le presenti CGV hanno per oggetto l'erogazione, da parte di SEPEL s.r.l. al Cliente, di Corsi di formazione in aula acquistati sul nostro portale e-commerce

[www.formazione.sepel.it](http://www.formazione.sepel.it). e costituiscono parte essenziale del contratto. Le presenti CGV si riterranno integralmente accettate dal Cliente con l'accettazione dell'offerta. Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità point and click, il proprio consenso alle presenti CGV, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.. Il Cliente autorizza espressamente SEPEL s.r.l. ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi formazione oggetto del presente contratto.

## **Art.2 Informazioni precontrattuali**

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nella "Scheda del Corso", accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del corso: i contenuti, i docenti incaricati, la data di svolgimento, il luogo, il prezzo e le modalità di pagamento.

## **Art.3 Conclusione del contratto**

Il Cliente, successivamente all'acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, la conferma d'ordine. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto si intende perfezionato nel momento in cui SEPEL s.r.l riceve dal Cliente l'iscrizione on-line al Corso prescelto.

## **Art. 4. Rinvio o Cancellazione del corso**

SEPEL s.r.l. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione (via fax, e-mail o telefonica) al Cliente con congruo preavviso. I corrispettivi eventualmente già percepiti saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente.

## **Art. 5. Disdetta**

Il Cliente può annullare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a SEPEL s.r.l., a mezzo e-mail, ai recapiti della Società. Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, SEPEL s.r.l. potrà pretendere dal Cliente, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale dovuto pari a:

- Prima dei 20 giorni dall'avvio del corso: 30%
- Fra 20 e 10 giorni dall'avvio del corso: 50%
- 9 giorni o meno, oppure nessuna comunicazione 100%

La sostituzione dei partecipanti potrà essere accettata in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicata per iscritto.

## **Art.6 Tutela del diritto d'autore**

Il Cliente riconosce in capo a SEPEL s.r.l. l'esclusiva proprietà di tutti i contenuti dei corsi (testi, immagini, dispense, eventuali test di verifica). Ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione, pubblicazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta da SEPEL s.r.l.

Il Cliente si impegna a non porre in essere corsi simili o uguali a quelli fruiti che possano ingenerare confusione o plagio per la durata di mesi 6 (sei) dalla fine della durata del corso.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e

SEPEL s.r.l. sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento danni.

### **Art.7 Sicurezza e riservatezza dei dati**

Il Cliente è responsabile di tutte le informazioni immesse all'interno del portale [www.formazione.sepel.it](http://www.formazione.sepel.it) ai fini dell'acquisto del Corso, pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva SEPEL s.r.l.:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, la falsità dei dati forniti, SEPEL s.r.l. si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Il cliente autorizza espressamente l'utilizzo dei dati biometrici, rilevati automaticamente durante la prova d'esame, su richiesta delle Autorità richiedenti.

### **Art. 8. Responsabilità**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di SEPEL s.r.l. nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete in alcune sue parti.

Il Cliente esonera pertanto SEPEL s.r.l. da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di informazioni ed istruzioni fornite dal docente durante un Corso di formazione.

SEPEL s.r.l. si impegna a descrivere al meglio il corso in aula tramite diffusione di un programma didattico dettagliato ed è disponibile a chiarire qualsiasi dubbio o perplessità relativo ai contenuti ed allo svolgimento del corso. Per questi motivi, SEPEL s.r.l. sarà esonerata da qualsiasi responsabilità qualora il corso regolarmente fruito non rispondesse a quanto il cliente si aspettasse e nessuna azione di rimborso potrà essere esperita nei confronti di SEPEL s.r.l. stessa.

### **Art. 9. Corrispettivi, fatturazione, pagamenti.**

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente Art. 2, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti per i corsi al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA se dovuta, salvo diversi accordi assunti con SEPEL s.r.l. Le quote individuali di partecipazione comprendono il costo dell'aula e delle attrezzature didattiche, delle dispense, dell'assicurazione RC, e quanto espressamente indicato. Le spese per il vitto e l'alloggio dei partecipanti NON sono comprese.

### **Art. 10. Prezzo di vendita**

Il prezzo di vendita relativo all'iscrizione ai Corsi è indicato nelle apposite Schede Corso all'interno della nostra piattaforma. SEPEL s.r.l. ha il diritto di predisporre offerte, sconti, promozioni in qualsiasi momento antecedente il corso o l'evento formativo in aula. Tali promozioni possono variare in qualsiasi momento senza alcuna comunicazione.

Il Cliente è consapevole che non può richiedere l'applicazione di scontistiche successive all'evento o al pagamento del servizio acquistato anche qualora le stesse venissero effettuate da SEPELs.r.l. nelle more di attività di marketing successivamente all'iscrizione dell'utente che abbia acquistato il corso al prezzo intero.

**Art. 11. Foro Competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ad esso, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Bologna.

**Art. 12. Disposizioni Generali**

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi, e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti, fatta salva l'introduzione di deroga espressa nell'accordo.

**Art.13 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16**

In ottemperanza al GDPR, SEPEL s.r.l. s.r.l. si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza.

Il cliente può esercitare i diritti di cui al Codice privacy inviando una mail all'indirizzo [sepel@sepel.it](mailto:sepel@sepel.it).

**Art. 14. Accettazione dei Termini**

I presenti termini sono parte integrante dell'offerta contrattuale.

L'utente dichiara di avere letto i Termini e Condizioni nella loro interezza, di aver compreso quanto letto.

L'utente si impegna a rispettare i Termini di servizio stabiliti.